

株式会社ココラボ サービス利用規約

本規約は、株式会社ココラボ（以下「当社」といいます）が提供するオンライン受注サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。お客様が当サービスをご利用いただく際は、本規約の内容すべてに同意していただく必要があります。

第1条（適用範囲）

本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関し、当社とお客様との間のすべての取引に適用されます。

第2条（サービス内容）

当社は、当サイト（<https://cocollabo.jp/>）を通じて、サステナブル素材を活用した各種オーダーグッズの製作・販売・発送に関するサービスを提供します。

第3条（契約の成立）

1. 商品代金、送料およびその他必要な費用は、御見積書にてご提示いたします。お客様による電子メールまたは電話等によるご注文に対し、当社が受注確認メールを送信した時点で確定し、契約が成立するものとします。
2. オーダー商品の性質上、注文確定後のキャンセルまたは内容変更は原則としてお受けできません。

第4条（料金および支払方法）

1. 御見積書の有効期限は発行日より30日間となります。
2. 代金の支払いは原則として前払いとし、当社が指定する銀行口座への現金振込の方法で行うものとします。振込手数料はお客様がご負担ください。
3. 入金確認後に製作を開始いたします。

第5条（校正と色味の確認）

1. 校正は原則として電子データ（PDF等）を用いてオンライン上で行います。
2. お客様は、画面表示による色味と実際の製品との間に、出力機器や閲覧環境に起因する微細な色調差が生じる可能性があることを予め了承するものとします。
3. 上記に起因する製品上の差異について、当社は責任を負わないものとします。

第6条（返品・交換）

本サービスで提供される商品はオーダーメイドであるため、原則としてお客様都合による返品・交換はお受けできません。ただし、当社の明確な過失による誤製作または破損品であると判断される場合に限り、当社費用負担にて交換または返金を行います。

第7条（製品の特性および経年変化）

製品は、使用する紙、インキ、トナーその他の素材および印刷方式の特性上、時間の経過や使用・保管環境により、変色、変形、印刷面の付着・転写その他の変化が生じる場合があります。これら製品の特性または通常の経年変化に起因する現象について、当社は返品、交換、再製作その他の責任を負わないものとします。ただし、当社の責に帰すべき製造上の不具合についてはこの限りではありません。

第8条（支給データおよび著作権等の責任）

1. お客様が当社に提供する画像、ロゴ、文章その他すべてのデータ（以下「支給データ」といいます）に関する著作権その他の権利処理については、当社は一切関与いたしません。
2. お客様は、支給データの使用について、自己の責任において必要な著作権その他の権利を保有するか、または適法な使用許諾を得ていることを保証するものとします。
3. お客様が支給データに関して第三者の権利を侵害し、これに起因して当社またはお客様が損害を被った場合であっても、当社は一切責任を負わず、すべてお客様の責任と費用負担において処理解決するものとします。
4. 前項に基づき、当社が第三者より請求・訴訟・差止め等を受け、費用（弁護士費用を含む）または損害を被った場合には、お客様はそのすべてを賠償するものとします。

第9条（当社の知的財産権）

1. 本サービスおよび当サイトに掲載されているコンテンツ（デザイン、レイアウト、画像、テキスト等）に関する著作権その他の知的財産権は、当社または正当な権限を有する第三者に帰属します。
2. 当社が制作したデザイン、編集、レイアウト等に関する著作権は当社に帰属し、お客様は当社の書面による事前承諾なく、これらを複製・転載・加工・販売等してはなりません。

第10条（禁止事項）

お客様による以下の行為を認めた場合、損害賠償を請求することがあります。

- ・ 当社の著作権、商標権、プライバシー権、その他の権利を侵害する行為
- ・ 法令または公序良俗に反する行為
- ・ 虚偽の情報をを用いた注文・申込
- ・ 当社サービスの運営を妨害する行為
- ・ その他当社が不適切と判断する行為

第 11 条（免責事項）

1. 天災、輸送遅延、通信障害その他当社の責に帰さない事由により生じた納期の遅延や損害について、当社は一切責任を負いません。
2. 当社の故意または重大な過失によらない限り、本サービスに関連してお客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条（契約の解除）

お客様が本規約に違反した場合、当社は事前の通知なく本サービスの提供停止または契約の解除を行うことができるものとします。

第 13 条（規約の変更）

当社は、必要と判断した場合には、本規約を事前の予告なく変更することができます。変更後の規約は、当社ウェブサイトに掲示した時点で効力を生じるものとします。

第 14 条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じた一切の紛争については、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 15 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、お客様から取得した個人情報を、当社の定めるプライバシーポリシーに従い、適切に管理・取扱うものとします。
2. お客様が注文時に提供した送付先情報については、商品またはサービスの発送およびそれに付随する業務にのみ利用し、これらの目的以外には使用いたしません（法令に基づく場合を除きます）。

制定：2026 年 9 月 1 日